ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

I ALGEMEEN

1. Toepassing onderhavige algemene voorwaarden

1.1. Alle offertes, bestelbonnen, facturen en andere documenten uitgaande van ALCOM en overeenkomsten met ALCOM zijn onderworpen aan de onderhavige verkoopvoorwaarden, tevens terug te vinden op de website van ALCOM m.n. www.alcom.be. Onderhavige verkoopvoorwaarden gelden voor alle bij ALCOM gedane bestellingen. Klant-koper wordt geacht ze te aanvaarden door het enkele feit van zijn bestelling. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van klant-koper die afwijken van onderhavige verkoopvoorwaarden van ALCOM, zijn niet van toepassing en niet aan ALCOM tegenstelbaar, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ALCOM zijn aanvaard.

1.2. In geval van tegenstrijdigheid van clausules van onderhavige verkoopvoorwaarden met clausules van de individuele overeenkomsten die koper met ALCOM heeft gesloten, hebben de clausules van de individuele overeenkomsten voorrang op de clausules van onderhavige verkoopvoorwaarden.

1.3. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één der clausules van onderhavige verkoopvoorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules niet in het gedrang.

1.4. Voor zover onderhavige verkoopvoorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

2. Overeenkomst en beëindiging.

2.1. Offertes zijn steeds vrijblijvend, en de prijzen erin vervat kunnen steeds worden aangepast overeenkomstig de valutaschommelingen en schommelingen van de prijzen van grondstoffen, lonen, energie, enz.

2.2. Met uitzondering van hetgeen gestipuleerd is in volgende alinea, is ALCOM enkel verbonden door een orderbevestiging die van haar uitgaat en doet enkel deze tussen ALCOM en koper een bindende verkoopovereenkomst ontstaan. Bij verschil tussen de bestelling van koper en de orderbevestiging van ALCOM, is uitsluitend de orderbevestiging van ALCOM bindend.

In geval producten uit voorraad onmiddellijk kunnen worden geleverd, kan ALCOM afzien van hiervoor vermelde orderbevestiging, zonder dat dit afbreuk doet aan de toepassselijkheid van onderhavige verkoopvoorwaarden.

2.3. Indien koper zijn verplichtingen niet nakomt, waaronder zijn verplichtingen om de prijs te betalen en de producten in ontvangst te nemen, is ALCOM gerechtigd om de koopovereenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden ten laste van koper en zal zij Koper hiervan schriftelijk per email, fax of aangetekend schrijven inlichten. In dergelijk geval is koper aan ALCOM een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van minimum 25% van hetgeen koper bij uitvoering van de overeenkomst aan ALCOM zou hebben moeten voldoen, onverminderd het recht van ALCOM op volledige vergoeding van kosten en schade, en zonder dat koper enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

2.4. Koper is onder geen enkel beding toegestaan orderbevestigingen van ALCOM en koopovereenkomsten met ALCOM terzake producten eenzijdig te annuleren.

Annulering door Koper van een gesloten overeenkomst kan alleen plaatsvinden mits expliciete en schriftelijke aanvaarding ervan door ALCOM. Indien ALCOM schriftelijk en expliciet akkoord gaat met de annulering, is koper van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling aan ALCOM een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25 % van hetgeen koper bij uitvoering van de overeenkomst aan ALCOM zou hebben moeten voldoen, onverminderd het recht van ALCOM op volledige vergoeding van kosten en schade, en zonder dat koper enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

2.5. Annulering door ALCOM van een gesloten overeenkomst dient schriftelijk te geschieden aan de zetel van koper. In dergelijk geval is de aansprakelijkheid van ALCOM beperkt tot teruggave van de eventueel reeds betaalde kooprprijs. Verder zal ALCOM gehouden zijn tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 5% van de kooprprijs, tenzij ALCOM aantonen dat annulering het noodzakelijk gevolg is van redenen buiten haar wil om, waardoor uitvoering van de gesloten overeenkomst onmogelijk is zoals bij wijze van voorbeeld het uit productie halen van producten door een toeleverancier van ALCOM.

II VOORWAARDEN TERZAKE VERKOOP VAN KLANT-GECONFIGUREERDE PRODUCTEN

3. Klant-geconfigureerde producten

3.1. Onder klant-geconfigureerde producten wordt verstaan standaardproducten die op verzoek van Koper worden geconfigureerd en aangepast aan de behoeftes van de klant, op basis van specificaties vastgelegd door ALCOM en/of diens fabrikant.

Tijdsplanningen mbt klant-geconfigureerde producten uitgaande van ALCOM zijn richtinggevend, doch niet bindend.

ALCOM zal de klant-geconfigureerde producten leveren conform de specificaties vastgelegd door ALCOM en/of diens fabrikant, waarbij ALCOM evenwel geen enkele verantwoordelijkheid draagt over de eindbestemming van de klant-geconfigureerde producten tenzij koper de (eind)bestemming van de producten uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangegeven en deze uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard door ALCOM.

3.2. Non recurring engineering cost (NRE Cost): Koper is een NRE cost verschuldigd voor klant-geconfigureerde producten, dewelke is vastgelegd in offertes en/of orderbevestigingen van ALCOM.

Bij gebreke aan (volledige) betaling van de NRE cost, is ALCOM gerechtigd om de ontwikkeling en productie van de klant-geconfigureerde producten op te schorten tot de NRE cost volledig is betaald door Koper, onverminderd alle andere verhaalsrechten van ALCOM t.a.v. Koper.

3.3. Aanvaarding van de klant-geconfigureerde producten.

De klant-geconfigureerde producten worden geacht te zijn aanvaard:
a. indien tussen partijen een evaluatieprocedure met prototype is overeengekomen: bij aanvaarding van het prototype door koper
b. indien tussen partijen geen evaluatieprocedure met prototype is overeengekomen: bij levering

Aanvaarding van de ontwikkeling van klant-geconfigureerde producten mag sowieso niet worden geweigerd op andere gronden dan deze die strikt verband houden met de door ALCOM en/of haar fabrikant uitdrukkelijk vastgelegde specificaties.

Onafgezien van de mogelijkheden van aanvaarding hiervoor vermeld onder a en b, wordt de ontwikkeling van klant-geconfigureerde producten sowieso als aanvaard beschouwd, indien koper er reeds enig gebruik heeft van gemaakt voor productieve doeleinden.

3.4. Koper is gehouden tot verplichte afname van de door ALCOM aangelegde voorraad op verzoek van koper van klant-geconfigureerde producten. Koper is onder geen enkel beding toegestaan orderbevestigingen van ALCOM en koopovereenkomsten met ALCOM terzake klant-geconfigureerde producten te annuleren.

III VOORWAARDEN MBT VERKOOP VAN STANDAARDPRODUCTEN EN VAN KLANT-GECONFIGUREERDE PRODUCTEN

4. Levering en risico-overdracht

4.1. Leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij partijen hierover schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Vertragingen in de uitvoering van leveringen door ALCOM kunnen in geen enkel geval aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst ten laste van ALCOM.

4.2. De geleverde producten blijven eigendom van ALCOM tot volledige betaling door koper van hoofdsom, intresten en kosten. Niettemin gaat het risico met betrekking tot de producten reeds over op het moment van de levering.

4.3. Levering geschiedt steeds op uitsluitend risico van koper, die zich tegen mogelijke schadegevallen dient te verzekeren. Na levering draagt koper alle risico's, inclusief verlies- en vernietigingsrisico's.

4.4. Als koper de producten niet afhaalt en/of de levering niet in ontvangst neemt op de overeengekomen (leverings)datum is ALCOM gerechtigd een bewaarloon aan te rekenen, berekend op maandelijkse basis waarbij elke begonnen maand als één volledige maand wordt gerekend, gelijk aan 1% van de prijs van de niet in ontvangst genomen producten en met een maximum van 10%, tenzij ALCOM kan aantonen dat de effectieve kost van bewaarloon groter is. Inmiddels draagt koper evenzeer alle risico's met betrekking tot de producten.

4.5. Wanneer ALCOM ingevolge overmacht haar leveringsplicht niet kan nakomen, is deze gerechtigd de levering op te schorten of de overeenkomst met betrekking tot de door overmacht getroffen zaken door een enkele schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat koper enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

Onder overmacht wordt o.m. begrepen: • handelsembargo, import- en exportbeperkingen van welke aard ook; • bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van welke aard ook; • vertraagde, te late of onmogelijke levering door toeleveranciers van ALCOM of door derden; • elke economische of andere dwangmaatregel die de levering verhindert of daarop een weerslag heeft, zelfs indien deze de levering niet absoluut onmogelijk maakt;

5. Garantie, Klachten en Aansprakelijkheid.

5.1. ZICHTBARE GEBREKEN EN NON-CONFORMITEIT. Koper dient de door ALCOM geleverde producten onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken en zichtbare non-conformiteiten, dienen schriftelijk bij per email, fax of aangetekend schrijven geformuleerd te worden, uiterlijk binnen de 8 dagen na levering en voor welke behandeling ook door koper.

In geval een tijdige klacht gegrond en aanvaard is door ALCOM, is teruggezending voor vervanging slechts mogelijk, nadat koper van ALCOM een RMA-nummer (Return Material Authorisation-referentienummer) schriftelijk heeft bekomen. Dezelfde werkwijze (het bekomen van een RMA-nummer) is van toepassing in geval van teruggezending van producten met het oog op reparatie en/of herstel.

5.2. VERBORGEN GEBREKEN EN VERBORGEN NON-CONFORMITEIT. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken of verborgen non-conformiteiten dienen te worden ingediend per email, fax of aangetekend schrijven aan ALCOM binnen 14 werkdagen na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen 6 maanden na de levering. Koper dient de gebrekkige producten ter beschikking te houden van ALCOM.

Koper dient binnen de 40 dagen na tijdige klachtmelding op zijn kosten een rapport te laten opstellen door een onafhankelijke deskundige die in onderling overleg met ALCOM wordt gekozen. Koper dient, alvorens de inspectie door deze deskundige, aan ALCOM schriftelijk een exacte opgave te doen van de gebrekkige en te inspecteren producten.

Indien koper niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen onder artikel 5.2, of indien de producten werden verwerkt, bewerkt, vervreemd of niet meer in het bezit van koper zijn, wordt koper geacht afstand te hebben gedaan van zijn vorderingen uit hoofde van verborgen non-conformiteiten of verborgen gebreken en kunnen klachten dienaangaande niet meer worden aanvaard.

Ingeval van tijdige en gegronde klacht wegens verborgen non-conformiteit of verborgen gebrek heeft koper enkel de keuze om een vervangende in te stellen tot prijsvermindering of teruggave van de gebrekkige producten, zonder dat koper enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. In geval van teruggave dient koper voorafgaand schriftelijk een RMA-nummer aan ALCOM aan te vragen.

5.3. Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door ALCOM te leveren producten moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De garantieverplichting van ALCOM strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsbedingen of kwaliteitsnormen en is in ieder geval en ten allen tijde beperkt tot de door de producent van de te leveren producten gegeven garantie. ALCOM garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben of er voor in te staan dat het gekochte geschikt is voor het (eind)doel waarvoor koper het wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt (i.e. ten titel van voorbeeld 'de eindapplicatie'), tenzij koper de (eind)bestemming van de producten uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangegeven en deze uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard door ALCOM.

5.4. De aansprakelijkheid van ALCOM opzichtens koper voor alle door ALCOM desgevallend veroorzaakte directe kosten en schade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag van (i) de prijs van de producten, zoals vermeld op de factuur, hetzij (ii) het bedrag van de dekking van haar verzekering, indien van toepassing en dit binnen de grenzen van de dekking van deze verzekering.

ALCOM verbindt zich ertoe haar burgerlijke aansprakelijkheid te allen tijde te verzekeren bij een in België erkende verzekeringsmaatschappij. Koper kan, indien gewenst, een bewijs van dergelijke verzekering opvragen bij ALCOM.

In elk geval kan ALCOM nooit aanspraklijk worden gesteld voor enige indirecte, speciale, incidentele, punitieve schade, gevolgschade of productschade, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten, kosten van (de) montage en/of (her) installatie, vermindering van winst, bedrijfstagnatie.

5.5. Koper vrijwaart ALCOM tegen alle mogelijke vorderingen gebaseerd op de wetgeving inzake productenaansprakelijkheid.

5.6. Voor hetgeen dienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van koper ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort.

6. Prijs en betaling.

6.1. Bij bestellingen en orderbevestigingen in vreemde valuta behoudt ALCOM zich het recht voor te factureren in EUR op basis van de dagkoers.

6.2. Valutaschommelingen vanaf 3% kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassingen.

6.3. Alle facturen van ALCOM zijn contant betaalbaar te Kontich, behoudens andersluidend schriftelijk beding.

Het factuurbedrag is zoals bij wijze van voorbeeld het uit productie halen van producten door een toeleverancier van ALCOM.

Het factuurbedrag is netto betaalbaar. Disconto voor onmiddellijke betaling dient schriftelijk en vooraf te zijn overeengekomen. Bank- en discontokosten zijn ten laste van koper.

6.4. Protest tegen facturen van ALCOM dient schriftelijk en gemotiveerd te gebeuren, binnen de 8 dagen na factuurdatum.

6.5. Bij niet-betaling van de facturen van ALCOM op vervaldag zal koper, van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden zijn tot betaling aan ALCOM van een vergoeding ten belope van 15% op het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 25,00 €, ten titel van schadebeding.

Daarenboven zal koper, van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden zijn tot betaling aan ALCOM van een nalatigheidsintrest ten belope van 1% per begonnen maand.

6.6. ALCOM behoudt zich tevens het recht voor om zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, verdere leveringen op te schorten, in geval koper de overeengekomen betalingsvoorwaarden niet naleeft of indien er redenen zijn om aan te nemen dat de betaling van de facturen of de kredietwaardigheid van Koper in het gedrang is. In dat geval is ALCOM gerechtigd om op elk moment de krediet-en betaalvoorwaarden van Koper te wijzigen, hetzij een bankgarantie of andere waarborg van Koper te eisen .

7. Vervoer

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, reizen door ALCOM te leveren producten vanaf het vertrek uit de magazijnen van ALCOM voor rekening en risico van koper, ook al is een FRANCO, FOB, CIF verkoop overeengekomen.

Elk verlies of elke beschadiging ontstaan tijdens het vervoer valt dus ten laste van koper, die, in voorkomend geval, geen verhaal kan uitoefenen op ALCOM en dus verhaal dient uit te oefenen op de vervoerder.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.

Geschillen tussen partijen worden beheerst door het Belgisch intern recht en met uitzondering van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, te Wenen d.d. 11 april 1980 (Weens Koopverdrag). Voor eventuele geschillen tussen partijen zijn naar keuze van eiser de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen (België) of de rechtbanken van de woonplaats van verweerder uitsluitend bevoegd.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE LIVRAISON

I GÉNÉRALITÉS

1. Application des présentes conditions générales.

1.1. Tous offres, bons de commande, factures et autres documents émanant d'ALCOM et toutes les conventions avec ALCOM sont soumis aux présentes conditions de vente, qui se trouvent également sur le site web d'ALCOM à savoir www.alcom.be. Les présentes conditions de vente sont valables pour toutes les commandes placées chez ALCOM. Le client-acheteur est censé les accepter par le simple fait de sa commande. Des conditions générales, sous quelque dénomination que ce soit, du client-acheteur, qui s'écartent des présentes conditions de vente d'ALCOM, ne sont pas applicables et ne sont pas opposables à ALCOM, sauf acceptation expresse et écrite par ALCOM.

1.2. Dans le cas d'une contradiction entre des clauses reprises aux présentes conditions de vente et des clauses figurant dans les conventions individuelles conclues entre l'acheteur et ALCOM, les clauses figurant dans les conventions individuelles priment les clauses reprises dans les présentes conditions de vente.

1.3. La nullité ou la non-exigibilité d'une des clauses des présentes conditions de vente n'enlève rien à la validité ou l'exigibilité des autres clauses.

1.4. Dans la mesure où les présentes conditions de vente sont également établies dans une autre langue que le néerlandais, c'est toujours le texte néerlandais qui sera décisif en cas de litige.

2. Convention et résiliation.

2.1. Les offres sont toujours sans engagement, et les prix y figurant peuvent toujours être modifiés, conformément aux variations des devises et aux variations des prix des matières premières, des salaires, des sources énergétiques, etc…

2.2. A l'exception des stipulations de l'alinéa suivant, ALCOM est uniquement liée par une confirmation de commande de sa part, confirmation qui seule fait naître entre ALCOM et l'acheteur une convention de vente obligatoire. En cas de différence entre la commande de l'acheteur et la confirmation de commande d'ALCOM, seule la confirmation de commande d'ALCOM est obligatoire.

Au cas où des marchandises sont immédiatement livrables de stock, ALCOM peut renoncer à la confirmation de commande susdite, sans que cela ne puisse porter atteinte à l'applicabilité des présentes conditions de vente.

2.3. Si l'acheteur ne respecte pas ses obligations, dont ses obligations de payer le prix et de prendre livraison des marchandises, ALCOM a le droit de mettre fin à la convention de vente par email, par fax ou par lettre recommandée et sans intervention judiciaire préalable, à charge de l'acheteur. Dans ce cas l'acheteur doit à ALCOM une indemnisation forfaitaire correspondant au moins à 25% du montant qu'il aurait dû payer à ALCOM en cas d'exécution de la convention, sans préjudice du droit d'ALCOM à une indemnisation complète des frais et du dommage, et sans que l'acheteur ne puisse faire valoir un quelconque droit à des dommages-intérêts.

2.4. À aucune condition, l'Acheteur n'est autorisé à annuler unilatéralement des confirmations de commande de la part d'ALCOM, ni des contrats d'achat conclus avec ALCOM en matière de produits. L'annulation par l'acheteur d'une convention conclue n'est possible que moyennant acceptation explicite et écrite par ALCOM. Si ALCOM accepte l'annulation explicitement et par écrit, l'acheteur doit à ALCOM de plein droit et sans mise en demeure, un dédommagement correspondant au moins à 25 % du montant que l'acheteur aurait dû payer à ALCOM en cas d'exécution de la convention, sans préjudice du droit d'ALCOM à une indemnisation complète des frais et du dommage, et sans que l'acheteur ne puisse faire valoir un quelconque droit à des dommages-intérêts.

2.5. L'annulation par ALCOM d'une convention conclue doit avoir lieu par écrit adressé au siège de l'acheteur. Dans ce cas ALCOM n'est tenue qu'à la restitution du prix d'achat éventuellement déjà payé. En outre, ALCOM sera tenue à une indemnité forfaitaire égale à 5% du prix d'achat, sauf si ALCOM peut prouver que l'annulation est la conséquence inévitable de raisons ne dépendant pas de sa volonté, rendant impossible l'exécution de la convention conclue telles que, à titre d'exemple, la suppression de la production de marchandises par un fournisseur d'ALCOM.

II CONDITIONS RELATIVES À LA VENTE DE PRODUITS CONFIGURÉS EN FONCTION DU CLIENT

3. Produits configurés en fonction du client

3.1. Par des produits configurés en fonction du client, on entend des produits standard qui, à la demande de l'Acheteur, sont configurés et adaptés aux besoins du client, sur la base de spécifications établies par ALCOM et/ou du fabricant de celui-ci.

Des calendriers relatifs à des produits configurés en fonction du client émanant d'ALCOM, sont indicatifs sans être contraignants.

Les produits configurés en fonction du client seront fournis par ALCOM conformément aux spécifications établies par ALCOM et/ou par le fabricant de celui-ci, sans qu'ALCOM ne soit cependant d'aucune manière responsable de la destination finale des produits configurés en fonction du client, sauf lorsque la destination (finale) des produits a été communiquée explicitement et par écrit par l'Acheteur et que celle-ci a été acceptée explicitement et par écrit par ALCOM.

3.2. Non recurring engineering cost (NRE Cost) : pour des produits configurés en fonction du client, l'Acheteur est redevable d'un NRE cost qui sera stipulé dans des offres et/ou des confirmations de commande établies par ALCOM.

Faute de paiement (de l'ensemble) du NRE cost, ALCOM est habilité à suspendre la mise au point et la production des produits configurés en fonction du client jusqu'à ce que le NRE cost soit entièrement payé par l'Acheteur, sans préjudice de tous les autres droits de recours d'ALCOM à l'égard de l'Acheteur.

3.3. Acceptation des produits configurés en fonction du client

Les produits configurés en fonction du client seront réputés être acceptés :

a. lorsque les parties ont convenu d'une procédure d'évaluation avec prototype : lors de l'acceptation du prototype par l'acheteur

b. lorsque les parties n'ont pas convenu d'une procédure d'évaluation avec prototype : lors de la livraison

L'acceptation de produits configurés en fonction du client ne peut d'aucune manière être refusée pour des raisons autres que celles qui sont rigoureusement liées aux spécifications explicitement stipulées par ALCOM et/ou par le fabricant de celui-ci.

Sans préjudice des possibilités d'acceptation mentionnées ci-dessus aux points a et b, la mise au point de produits configurés en fonction du client sera de toute manière réputée être acceptée dès que l'acheteur les aura déjà utilisés d'une manière ou d'une autre à des fins de production.

3.4. L'acheteur est obligé d'acheter la réserve qu'ALCOM aura constituée à la demande de l'acheteur de produits configurés en fonction du client. À aucune condition, l'acheteur n'est autorisé à annuler des confirmations de commande de la part d'ALCOM, ni des contrats d'achat conclus avec ALCOM en matière de produits configurés en fonction du client.

III CONDITIONS RELATIVES À LA VENTE DE PRODUITS STANDARD ET DE PRODUITS CONFIGURÉS EN FONCTION DU CLIENT

4. Livraison et transfert du risque

4.1. Les délais de livraison ne sont fournis qu'à titre informatif et ne sont donc pas obligatoires, sauf accord contraire écrit à cet égard entre les parties.

Des retards au niveau de l'exécution de livraisons par ALCOM ne peuvent en aucun cas donner lieu à une indemnisation ou à la résiliation de la convention à charge d'ALCOM.

4.2. Les marchandises livrées restent la propriété d'ALCOM jusqu'au paiement parfait par l'acheteur de la somme principale, des intérêts et des frais. Néanmoins, le risque lié aux marchandises est déjà transféré au moment de la livraison.

4.3. Les livraisons ont toujours lieu exclusivement au risque de l'acheteur, qui doit s'assurer contre d'éventuels sinistres. Après la livraison, l'acheteur supporte tous les risques, y compris les risques de perte et de destruction.

4.4. Si l'acheteur n'enlève pas les marchandises et/ou ne prend pas livraison des marchandises à la date (de livraison) convenue, ALCOM a le droit de porter en compte des frais de garde, calculés sur base mensuelle, chaque mois entamé étant inscrit comme mois complet, s'élevant à 1% du prix des marchandises non réceptionnées, avec un maximum de 10%, sauf si ALCOM peut démontrer que les frais effectifs dépassent à la hausse ces montants supérieurs. Pendant ce temps, l'acheteur supporte aussi tous les risques afférents aux marchandises.

4.5. Lorsque, en raison d'un cas de force majeure, ALCOM ne peut respecter son obligation de livraison , elle a le droit de suspendre la livraison ou de résilier la convention relative aux choses frappées par la force majeure moyennant une simple déclaration écrite et sans intervention judiciaire préalable, sans que l'acheteur ne puisse faire valoir un droit quelconque à des dommages-intérêts.

Sous force majeure s'entendent e.a.:

• embargo commercial, restrictions de l'importation et exportation, de quelque nature que ce soit ;

• perturbation ou interruption de l'exploitation, de quelque nature que ce soit ;

• livraison retardée, tardive ou impossible par des fournisseurs d'ALCOM ou par des tiers ;

• toute mesure de coercition de nature économique ou autre, empêchant la livraison ou ayant un effet sur celle-ci, même si elle ne rend pas absolument impossible la livraison;

5. Garantie, Réclamation et Responsabilité.

5.1. VICES APPARENTS ET NON-CONFORMITE APPARENTE. L'acheteur est tenu de prendre livraison sans tarder des marchandises livrées par ALCOM, et de les vérifier. Les réclamations en rapport avec des vices apparents et des non-conformités apparentes, doivent être formulées par écrit, par email, par fax ou par lettre recommandée, au plus tard dans la huitaine suivant la livraison et avant toute manipulation quelconque par l'acheteur.

Au cas où une réclamation dans les délais est fondée et acceptée par ALCOM, un renvoi en vue d'un remplacement n'est possible qu'après réception par l'acheteur d'un numéro de référence RMA (Return Material Authorisation) envoyé par ALCOM par écrit. Les mêmes modalités sont applicables (la réception d'un numéro RMA) dans le cas du renvoi de marchandises en vue de leur réparation et/ou remise en état.

5.2. VICES CACHES ET NON-CONFORMITE CACHEE. Les réclamations en rapport avec des vices cachés ou des non-conformités cachées sont à introduire par email, par fax ou par lettre recommandée adressée à ALCOM dans les 14 jours ouvrables après leur découverte, mais au plus tard dans les 6 mois de la livraison.

L'acheteur doit garder les marchandises défectueuses à la disposition d'ALCOM.

L'acheteur est tenu, dans les 40 jours de la communication de la réclamation dans les délais, de faire établir à ses frais un rapport, à dresser par un expert indépendant, choisi en concertation avec ALCOM. Avant l'inspection par cet expert, l'acheteur doit communiquer par écrit à ALCOM un relevé détaillé des marchandises défectueuses à inspecter.

Si l'acheteur n'a pas respecté ses obligations sous l'article 5.2, ou si les marchandises ont été traitées, façonnées, aliénées ou si elles ne sont plus en la possession de l'acheteur, l'acheteur est censé avoir renoncé à ses actions du chef de non-conformités cachés ou de vices cachés et les réclamations de ce chef ne pourront plus être acceptées.

En cas de réclamation dans les délais et fondée en raison d'une non-conformité cachée ou un vice caché, l'acheteur ne peut choisir qu'entre une demande en réduction du prix ou en restitution des marchandises défectueuses, sans que l'acheteur ne puisse faire valoir un droit quelconque à des dommages-intérêts. En cas de restitution l'acheteur doit demander préalablement par écrit un numéro RMA à ALCOM.

5.3. Les exigences ou normes de qualité en ce qui concerne les marchandises à livrer par ALCOM doivent être expressément convenues. L'obligation de garantie d'ALCOM ne s'étend pas plus loin que les clauses ou normes en matière de qualité, expressément convenues, et se limite en tout cas à tout moment à la garantie donnée par le fabricant des marchandises à livrer. ALCOM ne garantit pas et n'est jamais censée avoir garanti que ou répondre de ce que la chose achetée convient (convienne) à l'usage (final) pour lequel l'acheteur souhaite la traiter, façonner, faire destiner ou la destine (finale) (i.e. à titre d'exemple 'l'application finale'), sauf si l'acheteur a expressément et par écrit désigné la destination des marchandises et que celle-ci a été expressément acceptée par écrit par ALCOM.

5.4. La responsabilité d'ALCOM à l'égard de l'acheteur quant à tous les frais et dommages directs éventuellement causés par ALCOM sera toujours limitée (i) au montant du prix des produits tels que figurant sur la facture, soit (ii), le cas échéant, au montant de la couverture de son assurance dans la mesure où elle est applicable et ce dans les limites de cette assurance.

ALCOM s'engage à toujours assurer sa responsabilité civile auprès d'une compagnie d'assurances reconnue en Belgique. Le cas échéant, l'acheteur peut demander à ALCOM de produire une preuve d'une telle assurance.

ALCOM ne peut en aucun cas être tenue d'un quelconque dommage indirect, spécial, incidentel, punitif, consécutif ou lié au produit, tel que, sans que ceci soit limitatif, des frais de transport, frais de voyage et de séjour, frais de (du) montage et/ou de réinstallation, réduction du bénéfice, stagnation de l'exploitation.

5.5. L'acheteur garantit ALCOM de toutes les actions possibles basées sur la législation en matière de responsabilité du fait d'un produit.

5.6. L'introduction d'une réclamation ne suspend pas l'obligation de payer de l'acheteur en ce qui concerne les choses en litige.

6. Prix et paiement.

6.1. Pour les commandes et confirmations de commande en devises étrangères, ALCOM se réserve le droit de facturer en EUR sur base du cours du jour.

6.2. Des variations du cours des devises à partir de 3% peuvent donner lieu à des adaptations des prix.

6.3. Toutes les factures d'ALCOM sont payables au comptant à Kontich sauf stipulation écrite contraire.

Le montant de la facture est payable net. Un escompte pour paiement sans délai doit être convenu d'avance et par écrit. Les frais bancaires et d'escompte sont à la charge de l'acheteur.

6.4. Les protêts relatifs aux factures d'ALCOM doivent avoir lieu par écrit, avec motivation, dans la huitaine de la date de facture.

6.5. A défaut de paiement des factures d'ALCOM au jour d'échéance, l'acheteur sera tenu de plein droit et sans mise en demeure de payer à ALCOM une indemnisation à concurrence de 15% du montant de facture impayé, avec un minimum de 25,00 €, à titre de dommages-intérêts.

En outre l'acheteur sera tenu, de plein droit et sans mise en demeure, de payer à ALCOM un intérêt de retard à concurrence de 1% par mois entamé.

6.6. Lorsque l'acheteur n'observe pas les conditions de paiement convenues ou lorsqu'il y a des raisons de croire que le paiement des factures ou que la solvabilité de l'acheteur soient compromis, ALCOM se réserve également le droit de suspendre les livraisons, sans mise en demeure et sans intervention judiciaire préalables. Si tel est le cas, ALCOM est habilité à modifier à tout moment les conditions de crédit et de paiement de l'acheteur, soit à exiger de l'acheteur une garantie bancaire ou une autre garantie.

7. Transport

Sauf accord exprès contraire par écrit, les marchandises à livrer par ALCOM voyagent dès le départ des entrepôts d'ALCOM pour le compte et le risque de l'acheteur, même si la vente est convenue FRANCO, FOB, CIF.

Les pertes ou dommages causés durant le transport sont donc à charge de l'acheteur qui, le cas échéant, ne peut exercer aucun recours vis-à-vis d'ALCOM et doit donc exercer son recours vis-à-vis du transporteur.

8. Droit applicable et tribunaux compétents.

Les litiges entre les parties sont régis par le droit belge interne à l'exception de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, faite à Vienne le 11 avril 1980 (Convention de vente de Vienne). Pour d'éventuels litiges entre les parties le demandeur peut attribuer au choix aux tribunaux de l'arrondissement d'Anvers, division Anvers (Belgique) ou aux tribunaux du lieu de domicile du défendeur la compétence exclusive.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

I GENERAL.

1 Application of these general terms and conditions

1.1. The following terms and conditions, which can also be found on ALCOM's website www.alcom.be, shall be applicable to all offers, order forms, invoices and other documents produced by ALCOM and to all agreements entered into with ALCOM. The present terms and conditions of sale shall be applicable to any orders placed with ALCOM. The terms and conditions below are deemed to have been accepted by the customer-buyer when an order is placed by the latter. General terms and conditions from the customer-buyer presented under any name whatsoever and deviating from the present terms and conditions of sale of ALCOM shall not be applicable and shall not be invoked against ALCOM unless explicitly agreed upon in writing by ALCOM.

1.2. In the event of a conflict between any provision of these terms and conditions of sale and any provision of an individual agreement between buyer and ALCOM, the provisions of the latter shall prevail.

1.3. The invalidity, nullity or unenforceability of any provision of the present terms and conditions of sale shall not affect the validity or enforceability of any other provision of the terms and conditions.

1.4. If the present terms and conditions of sale are also drawn up in a language other than Dutch, the Dutch terms and conditions of sale shall prevail at all times in the event of disputes.

2. Agreement and termination.

2.1. All offers shall be without engagement and not binding and the prices contained therein may be modified at any given time in accordance with currency variations and with variations in the cost of raw materials, wages, energy, etc.

2.2. With the exception of the provisions stipulated below, ALCOM shall be bound only when an order is confirmed by ALCOM. A binding sales agreement shall arise between ALCOM and buyer through the order confirmation only. In the event that the order placed by buyer differs from the order confirmation provided by ALCOM, only the order confirmation from ALCOM shall be binding.

If goods can be delivered immediately from stock, ALCOM shall reserve the right to renounce the abovementioned order confirmation without affecting the applicability of the remaining provisions.

2.3. If buyer fails to comply with the applicable obligations, including the obligation to pay the price due and to receive the goods, ALCOM shall be entitled to dissolve the sales agreement at buyer's expense by email, fax or registered letter and without prior judicial intervention. In that case, buyer shall be obliged to pay a fixed sum for damages to ALCOM of at least 25% of the total amount originally payable by buyer under the sales agreement with ALCOM, without prejudice to ALCOM's right to full compensation for expenses and damages and without giving buyer the right to any damage claims.

2.4. Under no circumstance will buyer be entitled to unilaterally cancel order confirmations of ALCOM and sales agreements with ALCOM regarding products. Buyer can only cancel a signed agreement with the explicit and written approval thereto by ALCOM. If ALCOM provides explicit consent to the cancellation in writing, then buyer shall be ipso iure liable without notice to pay a sum for damages to ALCOM of at least 25% of the total amount originally payable by buyer under the sales agreement with ALCOM, without prejudice to ALCOM's right to full compensation for expenses and damages and without the buyer being entitled to claim any damages .

2.5. Cancellation of a concluded agreement by ALCOM shall occur in writing addressed to the registered office of buyer. In that case, ALCOM shall only be liable to reimburse the sales price already paid. Furthermore, ALCOM shall be liable to pay a fixed sum for damages equal to 5% of the sales price unless ALCOM is able to demonstrate the cancellation is a necessary consequence of reasons for which ALCOM cannot be held responsible and which led to the non-performance of the concluded agreement, for instance when goods are no longer available from a supplier of ALCOM.

II CONDITIONS REGARDING THE SALE OF PRODUCTS CONFIGURED FOR CLIENT

3. Products configured for client

3.1. Products configured for client means standard products configured and adjusted according to client's needs on the basis of the specifications determined by ALCOM and/or its manufacturer and such at the request of buyer.

Schedules regarding products configured for client given by ALCOM are indicative and not binding.

ALCOM will deliver the products configured for client in accordance with the specifications determined by ALCOM and/or its manufacturer. However ALCOM will not be responsible for the final application of the products configured for client unless the (final) application of the products was explicitly communicated in writing by buyer and such was explicitly accepted in writing by ALCOM.

3.2. Non-recurring engineering cost (NRE Cost): buyer owes a NRE cost for products configured for client which is included in offers and/or order confirmations of ALCOM.

If said NRE cost is not (fully) paid, ALCOM will be entitled to suspend the development and production of the products configured for client until full payment of the NRE cost by buyer, without prejudice to all other legal redress of ALCOM vis-à-vis buyer.

3.3. Acceptance of products configured for client.

The products configured for client are deemed to be accepted:

a. upon acceptance of the prototype by buyer, if parties agreed upon an evaluation procedure with prototype.

b. Upon delivery, if parties did not agree upon an evaluation procedure

Acceptance of the development of products configured for client can never be refused on the basis of other grounds than those strictly connected to the specifications explicitly determined by ALCOM and/or its manufacturer.

Regardless of the possibilities for acceptance mentioned above under a and b, the development of products configured for client will always be deemed to be accepted if buyer already used them for production purposes.

3.4. Buyer shall purchase the stock of products configured for client and build up by ALCOM upon request of buyer. Under no circumstance will buyer be allowed to cancel order confirmations of ALCOM and sales agreements with ALCOM with regard to products configured for client.

III CONDITIONS WITH REGARD TO THE SALE OF STANDARD PRODUCTS AND PRODUCTS CONFIGURED FOR CLIENT

4. Delivery and transfer of risk

4.1. Delivery times are always approximations